

Algemene Voorwaarden voor Tringg, Tringg 3G en Tringg Buitenland

1. Definities

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor de Tringg Diensten.
- Dienst(en): de op grond van de Overeenkomst door Tringg aan de Klant geleverde dienst(en).
- Klant: degene met wie Tringg een overeenkomst sluit voor het leveren van Diensten.
- Overeenkomst: de tussen Tringg en de Klant gesloten overeenkomst voor het leveren van Diensten.
- Tringg: 6GMOBILE B.V., gevestigd aan de Opaallaan, 2132 LN te Hoofddorp, KvK nummer 32104736, handelend onder de naam Tringg.
- Buitenland: Alle landen (inclusief de overzeese koninkrijksdelen) met uitzondering van Nederland.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle met de levering van de Diensten van Tringg verband houdende aanbiedingen, aanvragen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen.
- Indien enige bepaling in de Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd blijven de overige bepalingen volledig van kracht en wordt de nietige of vernietigde bepaling geacht te zijn vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.
- Tringg kan de algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen door de Klant tenminste vier weken voordat de beoogde wijziging van kracht wordt over die wijziging te informeren.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- Aanbiedingen van Tringg zijn vrijblijvend en vormen een uitnodiging aan de Klant om zich voor de Diensten aan te melden. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de voor het gebruik van de Diensten benodigde SIM-kaart aan de klant wordt geleverd.
- Indien de overeenkomst is aangegaan op afstand met een Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, kan deze Klant de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen nadat deze tot stand is gekomen ontbinden door middel van een daartoe strekkende kennisgeving aan Tringg. Ontbinding is niet mogelijk indien deze Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Diensten, in welk geval Tringg wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen.
- De Klant verstrekt bij aanmelding voor de Diensten juiste en volledige persoonlijke gegevens, waaronder zijn naam, adres en bankrekeningnummer. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de Klant Tringg uiterlijk binnen zeven (7) dagen na wijziging van zijn naam, adres, bankrekeningnummer of andere persoonlijke gegevens van die wijziging op de hoogte stellen.

4. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege twaalf (12) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst. Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is tussentijdse opzegging gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet mogelijk.
- Onverminderd het bepaalde in de wet, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder dat daaruit voor Tringg een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit, kan Tringg met onmiddellijke ingang de Overeenkomst beëindigen of levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of beëindigen, indien:
 - i. de Klant de Dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen in deze Algemene Voorwaarden of hij de in artikel 5 genoemde grenzen van redelijk eigen gebruik overschrijdt,
 - ii. de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, inclusief zijn betalingsverplichtingen, niet nakomt, of Tringg redelijkerwijs kan verwachten dat hij die verplichtingen niet zal nakomen, of
 - iii. met betrekking tot de Klant faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend, de Klant om schuldsanering in het kader van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft verzocht of de Klant om andere redenen niet in staat is vrijelijk over zijn vermogen te beschikken.

5. Gebruik van de Diensten en Fair Use Policy

- De Klant zal de SIM-kaart en de Diensten slechts gebruiken voor redelijk eigen

gebruik met een enkel mobiel telefoontoestel. De Klant zal de diensten niet gebruiken op een wijze die leidt tot een gebruiksprofiel dat niet in redelijkheid van een consument kan worden verwacht. In het bijzonder zal de Klant de Diensten niet gebruiken in combinatie met SIM-boxen, GSM-routers of GSM-gateways, voor zakelijk gebruik, voor gelijktijdig gebruik door meerdere gebruikers (zoals vanaf een bedrijfsnetwerk of door gelijktijdig gebruik in meerdere telefoontoestellen), het langdurig openhouden van een verbinding (bijvoorbeeld voor gebruik als babyfoon, ten behoeve van audio- of video-streaming of voor het downloaden van grote bestanden), voor tethering (bijvoorbeeld het koppelen van een PC, laptop of netbook aan een mobiele telefoon) of door middel van het plaatsen van een SIM-kaart in een PC, laptop of netbook of soortgelijke apparatuur. Redelijk eigen gebruik betekent:

- i. Maximaal twaalfhonderdvijftig (1.250) units per maand gebruiken voor bellen en SMS communicatie binnen Nederland, waarbij één (1) belminuut of één (1) SMS gelijk staat aan één (1) unit, of
 - ii. Indien de Klant een Tringg 3G dienst afneemt die gebruik van mobiele data toestaat, maximaal duizend (1.000) units mobiele data per maand waarbij één (1) MB gelijk staat aan één (1) unit, of
 - iii. Indien de klant een Tringg Buitenland dienst afneemt, gebruik van de dienst voor (a) het bellen of SMS-communicatie naar internationale telefoonnummers, of (b) gebruik van de dienst in het Buitenland (uitgaande gesprekken en SMS, inkomende gesprekken en SMS, data), gezamenlijk tot maximaal het door Tringg vastgestelde bedrag dat hoort bij de door de Klant betaalde borg.
 - iv. Indien de Klant de Dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen uit artikel 5 of hij het in dat artikel genoemde grenzen voor redelijk eigen gebruik overschrijdt kan Tringg, onverminderd haar overige uit de wet of de Overeenkomst voortvloeiende rechten, aan de Klant kosten voor zulk gebruik in rekening brengen.
- Bij overschrijding van één of meer van de onder 5 benoemde grenzen voor redelijk eigen gebruik, behoudt Tringg zich het recht voor de Dienst tijdelijk te onderbreken totdat de Klant voor Tringg aanvaardbare betalingsgaranties heeft gesteld dan wel betalingen heeft gedaan. Een onderbreking geldt in alle gevallen voor de volledige Dienst. Na ontvangst van betaling resp. betalingsgarantie zal Tringg zich inspannen om de onderbroken Dienst zo spoedig mogelijk weer ter beschikking te stellen.
 - Gebruik van de Dienst voor het bellen naar betaalnummers (zoals 0900-, 0906- en 0909- nummers) of gebruik van betaalde sms-diensten is niet mogelijk.
 - De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik dat wordt gemaakt van de diensten die op grond van de Overeenkomst door Tringg aan de Klant worden geleverd, ongeacht of zulk gebruik plaats vindt door de Klant zelf of door een derde, en ongeacht of de Klant toestemming heeft gegeven voor zulk gebruik.
 - De Klant zal de Diensten slechts gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, het toepasselijk recht en alle redelijke aanwijzingen die Tringg geeft met betrekking tot het gebruik van de Diensten.
 - De Klant zal de Diensten uitsluitend gebruiken in combinatie met een mobiel telefoontoestel dat voldoet aan de daaraan gestelde wettelijke eisen. Tringg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering of werking van in combinatie met de Diensten gebruikte telefoontoestellen of andere apparatuur.
 - De Klant zal de SIM-kaart en de Diensten niet doorleveren of wederverkopen en zal zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen ook niet anderszins overdragen aan een derde.

6. Beschikbaarheid en storingen

- Tringg beoogt diensten van hoge kwaliteit te leveren. Voor de levering van de Diensten is Tringg echter afhankelijk van factoren waarop zij geen invloed heeft, waaronder de beschikbaarheid van communicatienetwerken van derden. Daarom kan Tringg niet garanderen dat de Diensten continu en zonder storing beschikbaar zullen zijn.
- Tringg kan de levering van de Diensten tijdelijk onderbreken of beperken indien dat noodzakelijk is voor het oplossen van storingen, voor onderhoud, vervanging of wijziging van voor de levering van de Diensten gebruikte netwerken, systemen en andere onderdelen, of indien de wet of de bevoegde autoriteiten Tringg daartoe verplichten.
- Indien de Klant storingen ondervindt in de werking van de Diensten zal hij zulke storingen zo spoedig mogelijk melden aan Tringg. Tringg zal zich naar redelijkheid inspannen om zulke storingen op te lossen.
- De met een storing samenhangende kosten kunnen door Tringg bij de Klant in rekening worden gebracht indien de storing is veroorzaakt door verwijtbaar handelen

of nalaten van de Klant of indien de Klant onvoldoende medewerking verleent bij de oplossing van de storing.

7. Tarieven en betaling

- Vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst is de Klant aan Tringg voor de levering van de Diensten vergoedingen verschuldigd in overeenstemming met de tarieven die gelden op het moment dat de Diensten worden geleverd. De geldende tarieven worden door Tringg gepubliceerd op haar website en kunnen door Tringg worden gewijzigd.
- Indien de Klant een Tringg Buitenland dienst afneemt is een borgsom vereist. De hoogte hiervan wordt gepubliceerd op de Tringg website en kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Betaalde borgsommen zullen na beëindiging van de Overeenkomst onder verrekening van eventuele verschuldigde bedragen aan de Klant worden terugbetaald.
- Gebruik van de Dienst voor het bellen naar buitenlandse nummers en in het buitenland wordt apart in rekening gebracht op basis van tarieven voor daadwerkelijk verbruik, niet op basis van units. De hiervoor van toepassing zijnde tarieven worden op de website van Tringg gepubliceerd en kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden.
- De eenmalige aansluitkosten zullen bij aflevering van een eerste SIM-kaart via pinbetaling worden geïncasseerd. De maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen vooraf worden geïncasseerd door middel van automatische incasso; de verschuldigde vergoedingen in verband met overschrijding van de grenzen voor redelijk eigen gebruik zoals omschreven in artikel 5 en vergoedingen in verband met gebruik van de Tringg Buitenland dienst zullen achteraf worden geïncasseerd door middel van automatische incasso. De eerste incasso zal kort na aflevering van de SIM-kaart plaatsvinden. Ten behoeve van het automatische incasso houdt de klant een bankrekening met voldoende saldo aan bij een Nederlandse financiële instelling. Indien een automatisch incasso wordt gestorneerd, geweigerd of geannuleerd is de Klant vanaf dat moment automatisch zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Tringg, onverminderd haar overige uit de wet of de Overeenkomst voortvloeiende rechten, met onmiddellijke ingang de levering van de Diensten opschorten of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien de klant van mening is dat een automatisch incasso geheel of gedeeltelijk ten onrechte heeft plaatsgevonden zal de Klant Tringg daarvan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen binnen dertig (30) dagen nadat het automatische incasso heeft plaatsgevonden, na welke termijn de Klant wordt geacht geen bezwaar te hebben tegen het incasso.

8. SIM-kaart en telefoonnummer

- Ten behoeve van het gebruik van de Diensten stelt Tringg aan de Klant een SIM-kaart ter beschikking. De SIM-kaart blijft eigendom van Tringg of van haar leveranciers.
- Aan de SIM-kaart zijn codes verbonden die gebruik van de SIM-kaart mogelijk maken. De Klant moet deze codes vertrouwelijk behandelen en is verantwoordelijk voor elk gebruik, bevoegd of onbevoegd, van de codes of de SIM-kaart.
- In geval van verlies, diefstal of ongeautoriseerd gebruik van de SIM-kaart stelt de Klant Tringg daarvan onmiddellijk op de hoogte via het daartoe bestemde formulier op de website van Tringg dan wel via het op die website vermelde telefoonnummer. Tringg zal het gebruik van de SIM-kaart zo spoedig mogelijk na de melding van de Klant blokkeren. Totdat de SIM-kaart is geblokkeerd is de Klant ten volle verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Diensten via de SIM-kaart.
- Tringg zal aan de Klant ten behoeve van het gebruik van de Diensten een telefoonnummer toewijzen, tenzij de Klant aangeeft een telefoonnummer te willen behouden dat hij in gebruik heeft bij een andere aanbieder. De Klant kan zijn bestaande nummer slechts behouden indien de overeenkomst met de andere aanbieder wordt beëindigd en deze aanbieder meewerkt aan nummerbehoud.

9. Aansprakelijkheid

- Tringg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan als gevolg van een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- De omvang van de aansprakelijkheid van Tringg is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die door de Klant aan Tringg zijn betaald in de drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- Tringg is niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten, schade die is ontstaan als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Diensten of voor verlies of beschadiging van gegevens.
- De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van Aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover schade is ontstaan als gevolg van opzet

of grove schuld van Tringg of haar bedrijfsleiding.

10. Persoonsgegevens

- De Klant geeft Tringg toestemming om zijn persoonsgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van producten en diensten van Tringg of aan Tringg gelieerde partijen. De Klant geeft Tringg toestemming om op hem betrekking hebbende verkeersgegevens te verwerken of te doen verwerken ten behoeve van de levering en betaling van de Diensten en ten behoeve van marketing en promotie van elektronische communicatiediensten van Tringg of aan Tringg gelieerde partijen.

11. Geschillen

- Geschillen tussen de Klant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en Tringg over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Tringg te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Klant als door Tringg worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Tringg heeft voorgelegd.
- Tringg zal op een klacht binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Tringg, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het voorgaande artikel had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Tringg aan deze keuze gebonden. Indien Tringg dit wil doen, moet hij de Klant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Tringg dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

12. Overige bepalingen

- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter en de in artikel 11 genoemde geschillencommissie zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan.

Aan de informatie die wordt gepubliceerd op de website kunnen geen rechten worden ontleend.