



[www.tringg.nl](http://www.tringg.nl)

Tringg is een productnaam van KPN B.V. en hanteert eenzelfde privacybeleid. De verplichtingen die gelden voor KPN hieronder, gelden ook voor Tringg.

## Privacystatement TRINGG (KPN B.V.)

Januari 2011

KPN biedt een breed scala aan diensten, waaronder vaste telefonie, mobiele telefonie, internetdiensten en TV. Door de aard van onze dienstverlening beschikt KPN over bepaalde gegevens van je. Wij vinden het belangrijk er voor te zorgen dat onze dienstverlening eenvoudig, persoonlijk en betrouwbaar is. Wij zijn dan ook voortdurend op zoek naar manieren om onze dienstverlening waar nodig te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op je persoonlijke behoeften. KPN gaat zorgvuldig met je gegevens om en zorgt ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

KPN heeft de verwerkingen van je gegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Bij de aanmelding is precies omschreven welke gegevens KPN van je verwerkt, voor welke doeleinden KPN je gegevens verwerkt en aan welke personen en of instanties je gegevens worden verstrekt. Je kunt de meldingen van KPN vinden op [www.cbpreweb.nl](http://www.cbpreweb.nl), onder het kopje openbare registers.

In dit privacystatement hebben wij nader voor je op een rij gezet hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. Je kunt hier in lezen welke gegevens wij van je verwerken en welke invloed je daar zelf op kunt uitoefenen. Dit privacystatement is opgebouwd uit verschillende hoofdstukken. Een overzicht vind je hieronder. Wij raden je aan om, voor een volledig beeld, het gehele privacystatement door te nemen. Wij kunnen ons echter ook voorstellen dat je soms specifiek op zoek bent naar informatie over een bepaald onderwerp. In dat geval kun je eenvoudig doorklikken naar het betreffende hoofdstuk. Je komt dan direct bij het onderwerp dat je zoekt.

Dit privacy statement geldt voor alle klanten die bijvoorbeeld vaste telefonie, mobiele telefonie, internet of TV afnemen van KPN of één van haar groepsmaatschappijen<sup>1</sup> en voor alle gebruikers van websites van KPN. Onder "KPN" wordt in dit privacystatement verstaan "KPN en haar groepsmaatschappijen".

Dit privacystatement is in de eerste plaats van toepassing op verwerking van gegevens van natuurlijke personen en eenmanszaken. Voor de bepalingen met betrekking tot verwerking van verkeersgegevens, inloggegevens, surf- en klikgedrag, en de bepalingen over vermelding in telefoongidsen- en abonnee-informatiediensten geldt dat zij van toepassing zijn niet alleen op natuurlijke personen en eenmanszaken, maar ook op alle zakelijke klanten en gebruikers.

Per 1 oktober 2009 is een wetwijziging in werking getreden die inhoudt dat de bestaande regels voor het sturen van ongevraagde commerciële SMS-, e-mail- en faxberichten wordt uitgebreid naar zakelijke klanten. Daarnaast zijn er nieuwe regels van kracht geworden voor telemarketing (het Bel-me-niet-register).

Dit privacystatement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacystatement vind je altijd op [www.tringg.nl](http://www.tringg.nl). Wanneer wij wijzigingen aanbrengen in deze verklaring, zal de "laatste versie"-datum bovenaan het document worden aangepast. Wij raden je aan deze verklaring met enige regelmaat door te nemen, zodat je weet hoe KPN je gegevens beschermt.

---

<sup>1</sup> m.u.v. XS4ALL B.V.



www.tringg.nl

## Inhoud

1. Welke gegevens verwerkt KPN van je?
2. Voor welke doeleinden gebruikt KPN je gegevens?
  - Dienstverlening
  - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
  - Marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten
  - Telefoongidsen en Abonnee-informatiediensten
  - Ter beschikking stellen aan derden ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten
  - Nummerweergave
  - Notaspecificatie
  - Telefonische overlast
  - Verwerking van je gegevens op KPN-websites
3. Hoe lang bewaart KPN je gegevens?
4. Hoe worden je gegevens beveiligd?
5. Inzage in je persoonsgegevens
6. Correctie van je persoonsgegevens
7. Recht van verzet en Bel-me-niet-Register
8. Contact

### 1. Welke gegevens verwerkt KPN van je?

#### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn gegevens die zijn te herleiden tot individuele natuurlijke personen. KPN verwerkt persoonsgegevens van je in de eerste plaats als je je aanmeldt als klant van KPN. KPN vraagt dan onder meer je naam, adres, woonplaats, giro- of bankrekeningnummer, e-mailadres en geboortedatum. Tevens word je dan bijvoorbeeld gevraagd om aan te geven of je vermeld wilt worden in de telefoongids of bij de abonnee-informatiedienst. Als je een account aanmaakt of aanvraagt op een website van KPN dan word je daarnaast nog gevraagd om een gebruikersnaam en password op te geven. Al deze gegevens worden door KPN verwerkt.

Ook nadat je je hebt aangemeld worden gegevens van je geregistreerd, bijvoorbeeld omdat je zelf bewust gegevens achterlaat (bijvoorbeeld op een website van KPN), een storing meldt, een klacht indient of een nota niet betaald. Ook deze gegevens worden door KPN geregistreerd.

#### **Verkeersgegevens**

Als je gebruik maakt van je vaste- of mobiele telefoonaansluiting of gebruik maakt van internet dan 'vervoeren' wij gegevens van je. Deze gegevens worden ook wel aangeduid als verkeersgegevens. Het gaat dan om gegevens zoals het tijdstip en de duur van het gebruik van een aansluiting, het opgeroepen nummer, surfgedrag op internet en je IP-adres. KPN slaat de gegevens over het gebruik van je vaste- of mobiele aansluiting op. Je surfgedrag wordt niet opgeslagen. KPN houdt niet bij welke websites je bezoekt. KPN kan wel bijhouden of je een website van KPN bezoekt en hoe je gebruik maakt van KPN-websites. Als KPN je een mail stuurt of een elektronische nieuwsbrief, dan kan KPN ook bijhouden of je deze bijvoorbeeld hebt geopend. Meer informatie daarover vind je onder **verwerking van je gegevens op KPN-websites**.

#### **E-mail, chat**

KPN neemt geen kennis van de inhoud van je e-mailberichten. KPN neemt evenmin kennis van de inhoud van je chatberichten. Voor het onderhoud van de servers, die het mailverkeer verzorgen, is het noodzakelijk dat een kleine groep medewerkers van KPN, de beheerders, toegang heeft tot deze servers. Het is hen niet toegestaan e-mail- en chatberichten te lezen.

#### **Locatiegegevens**

Als je gebruik maakt van een locatiegebonden dienst, zoals mobiele telefonie of zgn. nomadische VOIP diensten, dan verwerken wij je locatiegegevens (de plaats waar gebruik wordt gemaakt van de mobiele of nomadische aansluiting).



[www.tringg.nl](http://www.tringg.nl)

## 2. Voor welke doeleinden gebruikt KPN je gegevens?

### **Dienstverlening**

KPN verwerkt je persoons-, verkeers- en locatiegegevens in de eerste plaats om onze diensten aan je te kunnen leveren. Voor het in behandeling nemen van aanvragen, het tot stand brengen van een aansluiting, het opbouwen van verbindingen, het versturen van een (al dan niet gespecificeerde) nota, notanavraag en het afhandelen van storingsmeldingen of klachten, is verwerking van je gegevens noodzakelijk. Zonder verwerking van je gegevens kunnen wij onze diensten niet aan je leveren.

KPN verkoopt haar producten en diensten ook via door haar geselecteerde partners. Voor dit doel kan KPN persoonsgegevens aan haar partners verstrekken.

### **Het voldoen aan wettelijke verplichtingen**

Daarnaast is KPN op grond van de wet verplicht om je gegevens te bewaren en in sommige gevallen aan derden te verstrekken. Je kunt daarbij denken aan de verstrekking van gegevens in het kader van een strafrechtelijk onderzoek, aan bevoegde autoriteiten, en - op je verzoek - aan andere aanbieders ten behoeve van afscherming van het gebelde nummer op de nota.

### **Marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten**

KPN verwerkt je persoonsgegevens ten behoeve van marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten (ook na beëindiging van het contract) ten behoeve van eigen dienstverlening van KPN en aan KPN gelieerde ondernemingen. Je gegevens worden verwerkt voor het doen van (gezamenlijke) aanbiedingen, zowel schriftelijk, telefonisch als elektronisch (onder meer via SMS en e-mail).

Ook je verkeersgegevens kunnen door KPN gebruikt worden voor marketingdoeleinden en voor het doen van aanbiedingen, maar uitsluitend voor zover je daarvoor vooraf je toestemming hebt gegeven. Je verkeersgegevens worden niet verwerkt voor het doen van aanbiedingen van derden en worden ook niet aan derden verstrekt.

Je locatiegegevens kunnen door KPN verwerkt worden voor de levering van toegevoegde waarde diensten (zoals een (verkeer)informatiedienst, of een zoekfunctie naar een bestemming in de buurt), maar uitsluitend voor zover jij (of de feitelijke gebruiker van de aansluiting) daarvoor je toestemming hebt gegeven. Als een toegevoegde waarde dienst door een derde partij wordt aangeboden, kan KPN je locatiegegevens ook aan die derde doorgeven. Door het gebruik van de betreffende dienst stem je daarmee in.

### **Telefoongidsen en abonnee-informatiediensten**

KPN verwerkt je persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats en telefoonnummer) ten behoeve van het uitgeven van (al dan niet elektronische) telefoongidsen en het aanbieden van abonnee-informatiediensten. Deze zogenaamde gidsgegevens worden door KPN ook verstrekt aan derden die algemeen beschikbare telefoongidsen en abonnee-informatiediensten aanbieden.

Op het aanvraagformulier voor je aansluiting heb je kunnen aangeven of je naam, adres, woonplaats en telefoonnummer in de telefoongids of bij de abonnee-informatiedienst mogen worden opgenomen.

Indien je wilt dat je gegevens in deze bestanden worden vermeld, gewijzigd of verwijderd dan is dat mogelijk. Meer informatie over waar je verzoeken tot vermelding, wijziging of verwijdering kunt doen vind je onder contact.

Als je bij aanvraag of verhuizing van je telefoonaansluiting hebt aangegeven dat je telefoonnummer vermeld mag worden in de telefoongids en opvraagbaar mag zijn bij de abonnee-informatiedienst, dan is KPN wettelijk verplicht deze gegevens door te leveren aan andere uitgevers van telefoongidsen en abonnee-informatiediensten. Daarmee zijn deze gegevens dus 'openbaar'.

Je kunt echter kiezen voor een nummer met 'beperkte bekendheid', in het spraakgebruik ook wel 'geheim nummer' genoemd. Die beperking houdt in dat het telefoonnummer niet in de telefoongids komt te staan én niet is op te vragen bij de abonnee-informatiedienst.

Je kunt er ook voor kiezen dat het nummer niet in de gids komt, maar wel is op te vragen bij de abonnee-informatiedienst.



www.tringg.nl

### ***Ter beschikking stellen aan derden ten behoeve van direct marketing activiteiten.***

KPN verkoopt haar abonneebestanden ten behoeve van direct marketing activiteiten van derden<sup>1</sup>.

Ook als je een nummer met beperkte bekendheid hebt kunnen de bij het nummer met beperkte bekendheid behorende naam-, adres- en woonplaatsgegevens aan derden worden verstrekt voor direct marketingdoeleinden (het nummer zelf wordt uiteraard niet ter beschikking gesteld).

### ***Nummerweergave***

KPN geeft standaard je nummer door aan de opgeroepen aansluiting. Wil je niet dat je telefoonnummer zichtbaar wordt bij anderen, dan kun je per gesprek (eenmalig) de weergave van je nummer blokkeren.

Je kunt je nummerweergave ook permanent (laten) blokkeren. Hoe je dit kunt doen kun je vinden onder **contact**.

Bij het bellen naar het alarmnummer 112 wordt je telefoonnummer altijd meegezonden, ook als je Nummerweergave hebt laten blokkeren. KPN is hiertoe wettelijk verplicht.

### ***Notaspecificatie***

Bij de specificatie van nota's kan het telefoonnummer van de opgeroepen aansluiting op de nota van de oproepende aansluiting worden weergegeven, tenzij met de contractant van de opgeroepen aansluiting is overeengekomen dat zijn telefoonnummer zal worden afgeschermd op de nota van andere klanten. Dit afschermen houdt volgens wettelijke bepalingen in dat de laatste vier cijfers van het nummer onleesbaar worden gemaakt. Hoe je deze zogeheten B-nummerafscherming kunt aanvragen vind je onder **contact**.

KPN werkt samen met andere communicatieaanbieders om je nummer ook op hun rekening te laten afschermen, maar kan er helaas niet voor instaan dat je afgeschermd nummer nooit verschijnt op de rekening van die andere aanbieders.

### ***Telefonische overlast***

Indien je last hebt van aanhoudende hinderlijke of kwaadwillige oproepen en je niet weet van wie deze afkomstig zijn, kun je bij ons schriftelijk een verzoek indienen om de gegevens van degene van wie de hinderlijke of kwaadwillige oproepen afkomstig zijn, te verstrekken. Een dergelijk verzoek dient te zijn gericht aan het onder **contact** vermelde adres. Het verzoek dient te zijn voorzien van de volgende gegevens: a) je naam, adres-, postcode- en woonplaatsgegevens, b) het nummer waarop de oproepen betrekking hebben, c) een beschrijving van de aard en de ernst van de overlast als gevolg van de hinderlijke of kwaadwillige oproepen en d) een indicatie van de data en tijdstippen van de desbetreffende telefoontjes.

Indien de identiteit van de beller bij KPN bekend is, zal KPN aan die persoon (schriftelijk) laten weten dat je dit als overlast ervaart en diegene dringend verzoeken hiermee te stoppen. Mocht dat niet helpen, dan kan KPN je, in laatste instantie, het telefoonnummer met de naam en het adres van de beller geven. Van de gegevensverstrekking zal mededeling worden gedaan aan de beller wiens gegevens het betreft.

### ***Verwerking van je gegevens op KPN-websites***

Wij verzamelen en gebruiken je persoonlijke gegevens op onze websites in de eerste plaats om onze (web)diensten aan je te kunnen leveren en om met je te communiceren, bijvoorbeeld om je veiligheidswaarschuwingen te verzenden.

Je gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Tenslotte kunnen wij je gegevens op onze websites gebruiken om informatie en advertenties af te beelden die beter aansluiten bij je persoonlijke interesses en voorkeuren en om je in bepaalde gevallen (commerciële) informatie per e-mail te kunnen sturen over andere producten of services die beschikbaar zijn bij KPN.

KPN verwerkt daartoe op haar websites de volgende gegevens van je:

### ***Inloggegevens***

Wanneer je toegang wenst tot bepaalde KPN-websites en -services, word je gevraagd om je aan te melden met een gebruikersnaam en een wachtwoord (inloggegevens). In een aantal gevallen kun je je met deze inloggegevens bij meerdere KPN-websites en -services aanmelden.

---

<sup>2</sup> Gegevens van Telfort-abonnees worden niet aan derden verkocht.



[www.tringg.nl](http://www.tringg.nl)

Bij het aanmaken van je inloggegevens kan het voorkomen dat je wordt gevraagd een geheime vraag- en antwoordcombinatie op te geven. Die geheime vraag- en antwoordcombinatie wordt door KPN uitsluitend gebruikt om je identiteit te controleren en je te helpen bij het eventueel opnieuw instellen van je wachtwoord of gebruikersnaam.

### ***Informatie die je achterlaat op KPN-websites***

Op sommige KPN-websites vragen wij je om aanvullende persoonlijke informatie, zoals je e-mailadres, naam, thuis- of werkadres of een telefoonnummer. Wanneer je een aankoop doet of een abonnement neemt op een betaalde service, vragen wij je om aanvullende informatie, zoals je bankrekeningnummer of nummer van een identificatiebewijs. Daarnaast zal soms gevraagd worden naar profiel- of demografische gegevens, zoals je postcode, leeftijd, geslacht, voorkeuren, interesses en favorieten.

### ***Surf- en Klikgedrag***

We kunnen informatie verzamelen over je bezoek aan KPN-websites, inclusief de pagina's die je daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop je klikt en de andere acties die je onderneemt. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die je browser naar elke website verzendt die je bezoekt, zoals je IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van je bezoek en het webadres van waaruit je onze website bereikte.

### ***Cookies***

KPN-websites maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op je computer worden gezet door de server van een webpagina. Wanneer je je aanmeldt bij een KPN-website met je inloggegevens, slaat KPN je unieke ID-nummer, samen met de tijd waarop je je zich aanmeldde, op in een versleuteld cookie op je harde schijf.

Het gebruik van cookies maakt het gebruik van KPN-websites eenvoudiger. Zo kan je inlognaam bijvoorbeeld worden opgeslagen in een cookie dat op je computer blijft staan nadat je je hebt afgemeld. Dit cookie maakt het mogelijk dat je inlognaam automatisch wordt ingevuld, zodat je bij een volgende aanmelding alleen je wachtwoord hoeft in te vullen. Daarnaast worden tijdelijke cookies gebruikt om binnen je bezoek aan een KPN-website het gebruik te vereenvoudigen. Daarmee wordt voorkomen dat je tijdens één bezoek tweemaal voor hetzelfde moet aanmelden. Wanneer je je afmeldt tijdens een bezoek, wordt zo een tijdelijke cookie door je browser gewist van je computer.

Cookies stellen ons in staat om relevante en aan je voorkeuren aangepaste inhoud op de webpagina te tonen.

KPN-websites zijn goed beveiligd. Van cookies van KPN-websites kun je verwachten dat ze je bezoek aan de website vergemakkelijken en erop vertrouwen dat ze geen virussen op je computer overbrengen.

Je kunt zelf bepalen of je cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar je kunt de instellingen van je browser meestal wel zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Wanneer je gebruik maakt van een openbare computer of niet wilt dat deze informatie wordt opgeslagen, kies je het juiste selectievakje in je browser om te voorkomen dat dit cookie wordt gebruikt.

Als je ervoor kiest cookies te weigeren, kan het voorkomen dat je je niet kunt aanmelden bij of gebruik kunt maken van de interactieve functies van KPN-websites en -services waarvoor cookies noodzakelijk zijn.

### ***Cookies van derden***

De meeste online advertenties in banners die je ziet op KPN-websites worden afgebeeld door KPN zelf. Daarnaast staan we echter ook advertentienetwerken van derden toe advertenties af te beelden op KPN-webpagina's. Sommige van deze advertentienetwerken plaatsen een permanent cookie op je computer om je computer te kunnen herkennen wanneer ze je een online advertentie sturen. Op deze manier kunnen deze netwerken informatie verzamelen over waar jij en andere gebruikers van je computer de advertenties zagen en op welke advertenties je hebt geklikt. Deze informatie stelt de advertentienetwerken in staat gerichte reclame te leveren waarvan zij menen dat deze jou zal interesseren. KPN heeft geen toegang tot de cookies die eventueel door advertentienetwerken van derden zijn geplaatst.

### ***Page Tagging***

KPN-webpagina's maken gebruik van page tagging. Hierbij wordt er een plaatje (van één pixel) of een stukje Javascript op elke pagina van de site geplaatst. Pagetagging wordt gebruikt bij de aflevering van cookies op websites.



[www.tringg.nl](http://www.tringg.nl)

Page Tagging stelt ons in staat om de gebruikers te tellen die onze websites hebben bezocht, gegevens over gebruik van onze sites te verzamelen en de effectiviteit van reclamecampagnes te bepalen. Page tagging stelt ons daarnaast in staat om bijvoorbeeld gegevens te verzamelen over hoe vaak het klikken op een advertentie van een derde op een KPN-website leidt tot een aankoop op de website van die derde.

Wij verbieden het gebruik van page tags op onze websites door derden. Het is derden dus niet toegestaan om op KPN websites via page tags persoonlijke gegevens te verzamelen.

Wanneer je nieuwsbrieven of reclamemail ontvangt van KPN, kunnen wij soms gebruik maken van page tagging om te bepalen of de e-mail werd geopend en op welke koppelingen je klikt, zodat we in de toekomst beter gerichte e-mail- of andere communicatie kunnen verzorgen.

#### ***Koppeling met interne en externe bestanden***

Om je een meer consistente en persoonlijke ervaring te kunnen bieden bij je interacties met KPN, kan KPN de informatie die zij heeft verzameld in het kader van een door haar aan jou geleverde dienst combineren met informatie die zij heeft verkregen via andere door KPN aan jou geleverde diensten.

Daarnaast kunnen we de informatie die we verzamelen aanvullen met informatie die we van andere bedrijven hebben verkregen. Zo kunnen we bijvoorbeeld gebruik maken van de diensten van andere bedrijven die ons in staat stellen een algemeen beeld te krijgen van je geografische gebied op basis van uw IP-adres, zodat we onze dienstverlening daaraan kunnen aanpassen.

### ***3. Hoe lang bewaart KPN je gegevens?***

KPN bewaart je gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per gegeven verschillen.

Als je een abonnement bij KPN hebt dan worden je gegevens in ieder geval tenminste gedurende de looptijd van uw abonnement bewaard. Je verkeersgegevens worden zes maanden bewaard.

### ***4. Hoe worden je gegevens beveiligd?***

KPN draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van je gegevens. Hiermee wordt zeker gesteld dat je gegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie bevoegd toe zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Wanneer er een wachtwoord wordt gebruikt om je accounts en persoonlijke gegevens te beveiligen, is het je eigen verantwoordelijkheid dit vertrouwelijk te houden. Deel dit soort informatie nooit met anderen. Als je een computer deelt met anderen, moet je je altijd afmelden wanneer je een website of een service verlaat om te voorkomen dat mensen die na jou de computer gebruiken toegang hebben tot je informatie.

### ***5. Inzage in je persoonsgegevens***

Als klant heb je recht op inzage van je persoonsgegevens. Dit houdt in dat je kunt opvragen welke persoonsgegevens er van je zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

Een verzoek tot inzage kun je indienen door een brief, voorzien van je naam, adres, vaste- en/of mobiele telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, te sturen aan het hieronder onder **contact** aangegeven adres. KPN kan je maximaal Eur 4,50 aan administratiekosten in rekening te brengen.

Op sommige van onze websites (zoals <https://www.tringg.nl/selfservice>) heb je de gelegenheid je persoonlijke gegevens online te bekijken of te bewerken. Je kunt dit doen op je persoonlijke domein op de website. Om te voorkomen dat je persoonlijke gegevens door anderen kunnen worden bekeken en bewerkt, kun je uitsluitend toegang krijgen tot je persoonlijke domein als je je aanmeldt met je gebruikersnaam/e-mailadres en wachtwoord.



[www.tringg.nl](http://www.tringg.nl)

## 6. Correctie van je persoonsgegevens

Als klant heb je het recht om je persoonsgegevens te laten corrigeren. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via het onder **contact** aangegeven adres.

Je ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord.

## 7. Recht van verzet en Bel-me-niet-Register

Als klant van KPN heb je wettelijk een aantal mogelijkheden om je te verzetten tegen gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden. Ook indien je in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kun je je verzetten tegen verder gebruik van je gegevens.

Tegen het gebruik van je persoonsgegevens kun je bezwaar maken indien je persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kun je bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van je gegevens voor direct marketing-doeleinden en/of verstrekking van je gegevens aan derden voor direct marketingdoeleinden. Ook kun je je telefoonnummer laten inschrijven in het Bel-me-niet-Register. Is je nummer ingeschreven in het Bel-me-niet-Register dan mogen bedrijven je op dat nummer niet meer bellen. Meer informatie over het Bel-me-niet-Register kun je vinden op [www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl). Als klant van KPN kun je, ook als je je nummer in het Bel-me-niet-Register hebt laten inschrijven, nog wel door KPN gebeld worden. Wil je ook niet meer door KPN gebeld worden, dan kun je gebruik maken van de mogelijkheid om bij KPN bezwaar te maken tegen gebruik van je gegevens voor direct marketing. Hoe je dat kunt doen is hieronder beschreven.

Tegen het gebruik van je verkeersgegevens kun je (ook als je daarvoor eerder toestemming hebt gegeven) bezwaar maken indien je verkeersgegevens worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot elektronische communicatiediensten en indien je verkeersgegevens worden gebruikt voor de levering van toegevoegde waarde diensten. KPN wijst je er wel op dat je dan niet langer van die toegevoegde waardediensten gebruik kunt maken.

Mocht je er bezwaar tegen hebben dat KPN je gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden, dan kun je dit ons laten weten per brief, gericht aan het adres dat is vermeld onder aan dit privacystatement onder **contact**.

Je kunt bezwaar maken tegen direct marketing activiteiten van KPN in het algemeen, maar ook specifiek tegen bepaalde vormen van direct marketing. Zo kun je specifiek bezwaar maken tegen het ontvangen van:

- a. Schriftelijke direct mailingen;
- b. SMS;
- c. e-mail;
- d. telemarketing;
- e. deelname aan (commercieel) onderzoek;

Indien je bezwaar wilt maken vermeld dan in de brief duidelijk tegen welk gebruik van je gegevens je bezwaar maakt: maak je alleen bezwaar tegen het gebruik van je verkeersgegevens, tegen het gebruik van je persoonsgegevens of tegen allebei? Geef daarbij tevens aan tegen welke methode van communicatie je bezwaar maakt: wil je bijvoorbeeld wel post ontvangen, maar niet gebeld worden, wil je bijvoorbeeld wel e-mail ontvangen maar geen SMS, of wil je helemaal niet benaderd worden met commerciële boodschappen.

De mogelijkheid tot het maken van bezwaar geldt alleen voor het gebruik van je gegevens voor commerciële doeleinden. Je ontvangt binnen 4 weken na je bezwaar van ons een schriftelijk antwoord.

Je kunt de verdere ontvangst van reclame via mail en SMS van KPN ook voorkomen door de instructies op te volgen die worden gegeven in de e-mail- en SMS-berichten die je ontvangt.



[www.tringg.nl](http://www.tringg.nl)

## 8. Contact

Klantenservice voor mobiele telefonie vanuit Nederland: 0900-5551113.

Je betaalt voor een gesprek naar 0900-5551113 € 0,35 per minuut plus eventueel de kosten voor het gebruik van je mobiele telefoon. Deze kosten kun je vinden op de website van je mobiele aanbieder.

Klantenservice voor mobiele telefonie vanuit het buitenland: 0031658801200.

Je betaalt voor een gesprek naar 0031658801200 € 0,35 per minuut plus eventueel de kosten voor het gebruik van je mobiele telefoon. Deze kosten kun je vinden op de website van je mobiele aanbieder.

<b>Uw verzoek</b>	<b>Postadres</b>	<b>Telefoonnummer</b>	<b>Internet</b>
Vermelding/ wijziging/ verwijdering van jouw gegevens in telefoongids en abonnee-informatie bestand	Tringg Antwoordnummer 521 2130 WB Hoofddorp	0900-5551113	<a href="http://www.tringg.nl/contact">www.tringg.nl/contact</a>
Telefonische overlast	-	0900-5551113	<a href="http://www.tringg.nl/contact">www.tringg.nl/contact</a>
Recht op inzage	-	0900-5551113	<a href="http://www.tringg.nl/contact">www.tringg.nl/contact</a>
Recht op correctie	-	0900-5551113	<a href="http://www.tringg.nl/contact">www.tringg.nl/contact</a>
Recht van verzet/gebruik gegevens DM doeleinden	-	0900-5551113	<a href="http://www.tringg.nl/contact">www.tringg.nl/contact</a>