



www.tringg.nl

Product specifieke voorwaarden TRINGG

Versie maart 2011/01

Verwijzing algemene voorwaarden

- Naast product specifieke voorwaarden gelden de algemene voorwaarden zoals bijgesloten in het Tringg startpakket. De algemene voorwaarden zijn, evenals de product specifieke voorwaarden, ook te vinden op de website www.tringg.nl. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de algemene voorwaarden en de productspecifieke voorwaarden heeft het bepaalde in de product specifieke voorwaarden voorrang boven het bepaalde in de algemene voorwaarden.

Abonnementen

- Tringg biedt drie verschillende abonnementen aan, onderstaande voorwaarden zijn van toepassing.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd van 12 maanden en wordt aansluitend stilzwijgend maandelijks verlengd. Behoudens het bepaalde in de algemene voorwaarden is tussentijdse opzegging gedurende de looptijd niet mogelijk.

	Abonnement	Aansluitkosten	Borg	Duur
	<i>Per maand</i>	<i>Eenmalig</i>	<i>Eenmalig</i>	
Tringg	€ 29,95	€ 34,95	€ 0	12 maanden
Tringg 3G	€ 34,95	€ 34,95	€ 0	12 maanden
Tringg 3G + Buitenland	€ 34,95	€ 34,95	€ 100	12 maanden

- Alle genoemde tarieven zijn inclusief 19% BTW.
- De geldende tarieven worden door Tringg ook gepubliceerd op de website.
- Zie voor de volledige tarieven en tariefsvoorwaarden www.tringg.nl.
- Je ontvangt de borg bij beëindiging van je abonnement retour.

Betaling

- Vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst is de klant aan Tringg voor de levering van de diensten vergoedingen verschuldigd in overeenstemming met de tarieven die gelden op het moment dat de diensten worden geleverd.
- De éénmalige aansluitkosten zullen bij aflevering van de simkaart via pinbetaling worden geïncasseerd.
- De maandelijks verschuldigde vergoedingen zullen vooraf worden geïncasseerd door middel van automatische incasso; de eerste incasso zal kort na aflevering van de simkaart plaatsvinden. Ten behoeve van het automatische incasso houdt de klant een bankrekening met voldoende saldo aan bij een Nederlandse financiële instelling. Indien een automatisch incasso wordt gestorneerd, geweigerd of geannuleerd is de klant vanaf dat moment automatisch zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Tringg, onverminderd haar overige uit de wet of de Overeenkomst voortvloeiende rechten, met onmiddellijke ingang de levering van de diensten opschorten of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien de klant van mening is dat een automatisch incasso geheel of gedeeltelijk ten onrechte heeft plaatsgevonden zal de klant Tringg daarvan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen binnen dertig (30) dagen nadat het automatische incasso heeft plaatsgevonden, na welke termijn de klant wordt geacht geen bezwaar te hebben tegen het incasso.

Beëindiging abonnement

- Onverminderd het bepaalde in de wet, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder dat daaruit voor Tringg een verplichting tot schadevergoeding voortvloeit, kan Tringg met onmiddellijke ingang het abonnement beëindigen of levering van de diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, beperken of beëindigen, indien:
 - de klant de dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen in de algemene voorwaarden of hij het genoemde maximum aantal units voor redelijk eigen gebruik, zoals omschreven in de product specifiek voorwaarden, overschrijdt,
 - de klant zijn contractuele verplichtingen, inclusief zijn betalingsverplichtingen, niet nakomt, of Tringg redelijkerwijs kan verwachten dat hij die verplichtingen niet zal nakomen, of
 - met betrekking tot de klant faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of verleend, de klant om schuldsanering in het kader van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen heeft verzocht of de klant om andere redenen niet in staat is vrijelijk over zijn vermogen te beschikken.

Diensten en Fair Use Policy (FUP)

- De klant zal het abonnement (de simkaart en bijbehorende diensten) slechts gebruiken voor redelijk eigen gebruik met een enkel mobiel telefoontoestel. De klant zal de diensten niet gebruiken op een wijze die leidt tot een gebruiksprofiel dat niet in redelijkheid van een consument kan worden verwacht. In het bijzonder zal de klant de diensten niet gebruiken in combinatie met SIM-boxen, GSM-routers of GSM-gateways, voor zakelijk gebruik, voor gelijktijdig gebruik door meerdere gebruikers (zoals vanaf een bedrijfsnetwerk of door gelijktijdig gebruik in meerdere telefoontoestellen), het langdurig openhouden van een verbinding (bijvoorbeeld voor gebruik als babyfoon, ten behoeve van audio- of video-streaming of voor het downloaden van grote bestanden), voor tethering (het koppelen van een PC, laptop of netbook aan een mobiele telefoon) of door middel van het plaatsen van een simkaart in een PC, laptop of netbook. Redelijk eigen gebruik betekent dat de klant maximaal twaalfhonderdvijftig (1.250) units per maand gebruikt voor bellen en SMS, waarbij één (1) belminuut of één (1) SMS gelijk staat aan één (1) unit, plus, indien de klant een Tringg 3G dienst afneemt die gebruik van mobiele data toestaat, maximaal duizend (1.000) units mobiele data per maand waarbij één (1) MB gelijk staat aan één (1) unit.
 - Indien de klant de dienst gebruikt in strijd met de gebruiksbepalingen zoals hiervoor vermeld of verder toegelicht in algemene voorwaarden of hij het in dat artikel genoemde maximum aantal units voor redelijk eigen gebruik overschrijdt kan Tringg, onverminderd haar overige uit de wet of de overeenkomst voortvloeiende rechten, aan de klant kosten voor zulk gebruik in rekening brengen. De kosten voor verbruik buiten de FUP zijn €0,16 per Voice/SMS unit (1 minuut of 1 SMS) en €0,30 per Data unit (1 MB).
 - Bij het berekenen van de grenzen van de FUP ontvangt klant een (gratis) SMS. Klant kan dan niet meer bellen, sms'en of internetten. Per e-mail kan de klant akkoord gaan met hiervoor vermelde tarieven buiten de FUP, aansluiting wordt dan direct geactiveerd. Bij het begin van iedere nieuwe abonnementsperiode wordt het abonnement opnieuw geactiveerd en is bellen, sms'en en internetten weer mogelijk binnen de voorwaarden van de FUP.
- Gebruik van de diensten voor het bellen naar betaalnummers (zoals 0900-, 0906- en 0909- nummers) of gebruik van betaalde sms-diensten is niet mogelijk.
- De klant zal de diensten slechts gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met deze product specifieke voorwaarden, de algemene voorwaarden, het toepasselijk recht en alle redelijke aanwijzingen die Tringg geeft met betrekking tot het gebruik van de diensten.
- Tringg is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de levering of werking van in combinatie met de diensten gebruikte telefoontoestellen of andere apparatuur.
- De klant zal de simkaart en de diensten niet doorleveren of wederverkopen en zal zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen ook niet anderszins overdragen aan een derde.